

## Service in het buitenland

### 24 uur per dag pechhulp

Thermo King is wereldmarktleider op het gebied van transportkoelingen. Bij storingen in het buitenland staat de Thermo King Hulpdienst (Thermo Assistance) voor u klaar om u direct in contact te brengen met een erkende Thermo King servicedealer. Deze servicedealers hebben professionele monteurs in dienst die bij storingen in het buitenland 24 uur per dag, 7 dagen per week voor u klaarstaan.



7 dagen per week, 24  
uur per dag

### Thermo King Hulpdienst

Zorg ervoor dat u de volgende gegevens bij de hand heeft indien u de Thermo King Hulpdienst in wilt schakelen:

- Het telefoonnummer waar u te bereiken bent.
- Het kenteken van het voertuig.
- Indien bekend, het serienummer van de koelunit.
- Het type Thermo King unit.
- Een omschrijving van de storing.
- Hoe u de reparatie gaat betalen.  
(Indien u bij Thermo King Transportkoeling als klant geregistreerd staat, kunnen wij zorg dragen voor een betalingsgarantie zodat u in het buitenland niet contant af hoeft te rekenen).

De Internationale Thermo King Hulpdienst in België is telefonisch te bereiken op gratis nummer: **00800 – 80 85 85 85**

Wanneer het met uw telefoon of vanuit een telefooncel niet mogelijk is om een 0800 nummer te bellen, dan kunt u terecht bij het volgende alternatieve nummer: **+31 (0)20 – 20 15 109**

Reparaties die in een werkplaats worden uitgevoerd zijn altijd efficiënter en goedkoper dan reparaties op locatie. Indien u over vervoer beschikt, verdient het altijd de voorkeur om naar de werkplaats van de servicedealer toe te rijden om de werkzaamheden aldaar uit te laten voeren. Indien u geen mogelijkheid hebt om naar een werkplaats te rijden, worden normaal gesproken voorrijdkosten en eventueel overwerktoeslag in rekening gebracht.

### Servicegids

Thermo King beschikt over een Servicegids waarin alle adressen van de erkende Thermo King service werkplaatsen in Europa, het Midden-Oosten, Afrika en India vermeld staan. U kunt deze kosteloos opvragen bij ons Thermo King hoofdkantoor in Rotterdam of via onze website [www.thermoking.nl](http://www.thermoking.nl).

Adressen van buitenlandse servicedealers zijn tevens te vinden op de website van de Thermo King Corporation: [www.thermoking.com](http://www.thermoking.com)



### Garantie

Internationaal biedt Thermo King overal dezelfde garantievoorwaarden voor uw Thermo King koelinstallatie. De volledige garantievoorwaarden kunt u opvragen bij uw dichtstbijzijnde werkplaats van Thermo King Transportkoeling. Gelieve rekening te houden met de volgende belangrijke punten met betrekking tot de garantie:

- 1) De garantie dekt alléén de door Thermo King geleverde apparatuur.
- 2) De garantie dekt de vervanging van defecte onderdelen en de arbeid die nodig is om deze onderdelen te vervangen tijdens de normale werkuren.
- 3) Reiskosten en overwerktoeslagen vallen niet onder de garantie.

Thermo King Transportkoeling B.V.  
Driemanssteeweg 60  
3084 CB Rotterdam  
T. 010 – 21 00 666  
F. 010 – 21 00 777  
E. [info@thermoking.nl](mailto:info@thermoking.nl)  
I. [www.thermoking.nl](http://www.thermoking.nl)